

个人信息隐私政策细则

本政策仅适用于上海塔岚特云计算科技有限公司所提供产品

最近更新日期：2019.07

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

电子邮件：support@atalent.com

电 话：021-80399259

本政策将帮助您了解以下内容：

- 个人信息收集使用规则
- 我们如何保护您的个人信息

以及：

- 您的权利
- 我们如何处理儿童的个人信息
- 您的个人信息如何在全球范围转移
- 本政策如何更新
- 如何联系我们

上海塔岚特云计算科技有限公司深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，上海塔岚特云计算科技有限公司承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本策略。

业务功能一的个人信息收集使用规则

1、我们收集哪些您的个人信息

- 我们提供的业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：
 - ◆ 姓名
 - ◆ 联系方式
 - ◆ 学历
 - ◆ 工作经历及相关职位
 - ◆ 工作部门
 - ◆ 工作地点（城市）
 - ◆ 基本信息（你所关注的由塔岚特提供服务的公众号获取的基本信息：头像，昵称，地点）
- 您可自主选择向我们提供或允许我们收集下列信息：院校，喜好等。这些信息并非该业务功能运行所必需，但这些信息对改善服务质量、研发新产品或服务等有非常重要的意义。我们不会强制要求您提供这些信息，您如拒绝不会对使用该业务功能产生不利影响。

2、我们如何使用您的个人信息

- 对于必要的个人信息，我们会用来提供该项业务功能，包括和对话机器人的内容以及为潜在雇员提供合适的岗位等，我们也会使用上述信息来维护和改进本项业务功能，开发新的业务功能等。
- 对于非必要的个人信息，我们会用于以下用途，包括改善服务质量，研发新产品和服务等。

3、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

(1) 委托处理

上海塔岚特云计算科技有限公司产品和服务均为本企业提供。不涉及任何第三方及外包服务，您的个人信息不会被委托处理。

(2) 共享

我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，除非获得您的明确同意。目前，我们会在以下情形中，向您征求您对共享个人信息的授权同意：

- a) 您作为我们提供给客户产品的个人信息主体（如：我们的产品服务与客户的招聘微信公众号，而您是公众号的关注者且和我们提供的产品产生互动）
- b) 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

(3) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- a) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- b) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(4) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- a) 获得您明确同意后；
- b) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

我们如何保护您的个人信息

（一）我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

（二）我们已经取得了以下认证：ISO 27001 信息安全管理体系认证。

（三）我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

（四）我们将定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估等报告的有关内容。您可随时联系我们到 support@atalent.com 获取更新内容。

（五）互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

（七）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以随时发送电子邮件至support@atalent.com 我们将在30天内回复您的访问请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，只要我们不需投入过多资源，我们会向您提供。如果您想行使数据访问权，请发送电子邮件至support@atalent.com。

（二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正，随时发送电子邮件至support@atalent.com 我们将在30天内回复您的更正请求。

（三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您取消了服务公众号的关注；
- 5、如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（四）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您可以通过以下方式自行操作：请发送邮件至 support@atalent.com，并说明关于更改授权的请求。

当您收回同意后，请给我们24个工作小时来处理您的授权，但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（五）个人信息主体注销账户

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过以下方式自行操作：取消公众号关注。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

（六）个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过以下方式自行操作：请发送邮件至 support@atalent.com，并给我们24个工作小时来处理您的请求。

（七）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

（八）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在三十天内作出答复。如您不满意，还可以通过以下途径投诉：请发送邮件至 support@atalent.com

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
 - 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
 - 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
 - 4、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
 - 5、个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
 - 6、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
 - 7、响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 涉及商业秘密的。

我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品、网站和服务面向微信用户。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的用户账户。

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。
如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的用户账户。

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。
如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：发送邮件至support@atalent.com

我们设立了个人信息保护专职部门（或个人信息保护专员），您可以通过以下方式与其联系：gloria.gong@atalent.com。一般情况下，我们将在三十天内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：请发送邮件至 support@atalent.com